Confidential

サービスのご案内

WordPress保守のご提案

GROW GROUP

GrowGroup株式会社 カスタマーサポート室 | 2026年11月

01

BACKGROUND

現状と課題

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

PHPのサポート終了と、サイト改ざんの急増

PHP 8.2 のサポート終了

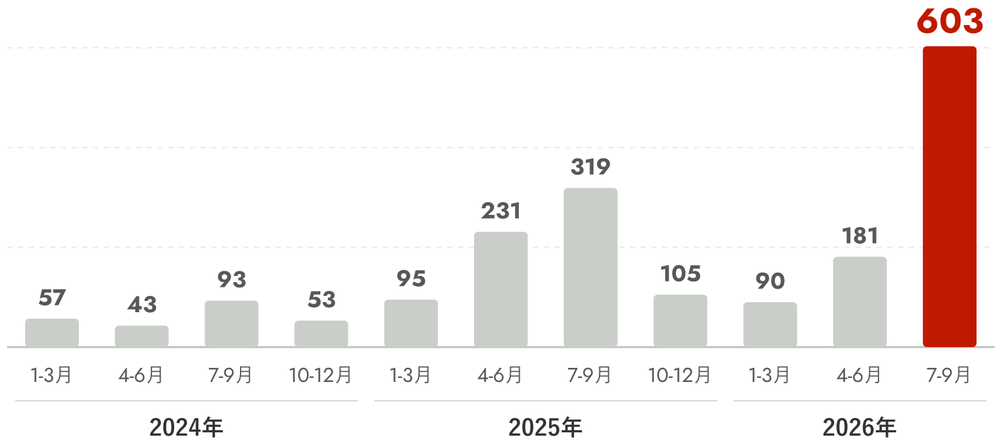
2026.12.31

終了後は、新たな脆弱性の修正が提供されません。
WordPressサイトの24.0%が PHP 8.2 で動いています。
出典：php.net／WordPress.org 統計（2026年9月23日閲覧）

国内のサイト改ざんの報告

603件

2026年7〜9月の件数です。
前の四半期の約3.3倍で、
2023年以降で最多です。



出典：JPCERT/CC 四半期レポート（2024年1-3月〜2026年7-9月。最新版は2026年10月22日公開）

要点

改ざんは、ページに見えないリンクを大量に埋め込むなど、見た目では気づきにくい形で行われます。更新を止めず、定期的に点検することが対策の基本です。

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

よくあるお困りごと

お困りごと



PHP のサポート終了の通知が届いたが、何をすればよいか分からない

保守で行うこと

無料チェックで現状を評価

切り替えの時期と費用の目安をご報告します。

お困りごと



制作会社と連絡がとれず、更新が止まったままになっている

保守で行うこと

他社制作のサイトも引き継ぐ

テスト環境で確認し、更新を再開します。

お困りごと



保守費を支払っているが、何をしているのか説明できない

保守で行うこと

作業報告書を毎回お送りする

PDF で、そのまま社内報告に添付できます。

© Grow Group Co.,Ltd.

02

PROCESS

保守の進め方

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

本番に反映するまでの流れ

毎月の更新は、次の手順で進めます。本番サイトに反映するのは、担当者が承認した更新だけです。



01

テスト環境で更新

本番サイトの複製で、WordPress本体・プラグイン・テーマを更新します



02

担当者が確認・承認

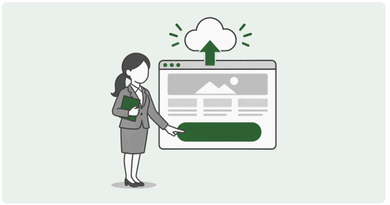
更新前後の画面を比べ、表示と動作を確認します



03

本番のバックアップ

反映の直前に取得します



04

本番サイトに反映

承認された更新だけを、本番サイトに反映します



05

作業報告書を送付

更新内容と点検の結果を、PDF でお送りします

・承認されるまで、本番サイトは変更しません。
・反映予定日は、お知らせから原則5営業日後です。キャンペーン期間などと重なる場合は日程を調整できます。

更新以外に					
	サイトの表示の監視	10分ごと	既知の脆弱性情報との照合	毎日	SSL 証明書の期限の確認	毎日

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

作業のたびに、作業報告書をPDFでお送りします

更新した部品とバージョン、点検の結果がまとまっているため、そのまま社内への報告に添付できます。

01 今回の更新内容

WordPress本体・プラグイン・テーマの、更新前と更新後のバージョン

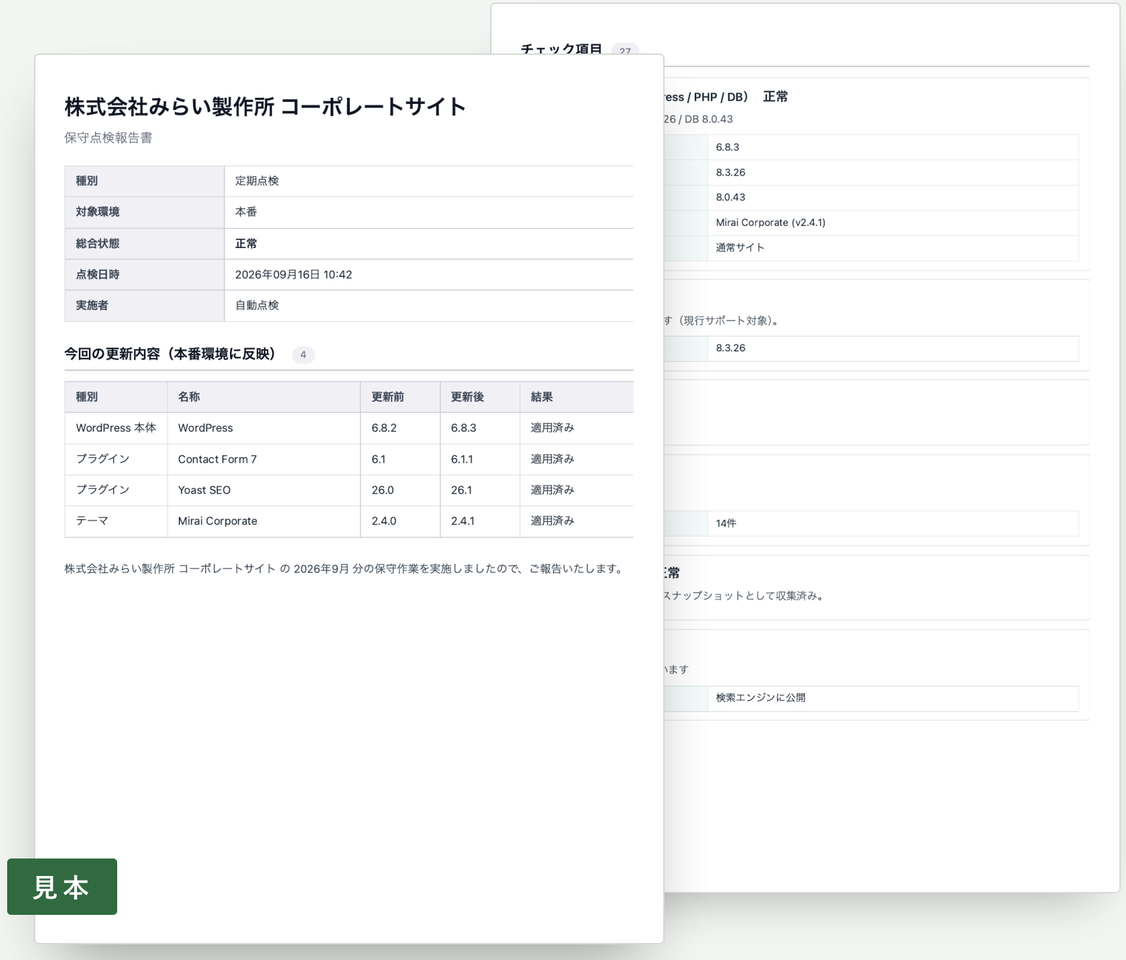
02 点検項目ごとの結果

約30項目の点検結果と詳細（項目の数はサイトの構成によって異なります）

03 所見・対応メモ

担当者からの所見と、次回までの対応

※ 右の画像は、架空のサイトの内容を、実際にお送りしている作業報告書と同じ処理で作成した見本です。



© Grow Group Co.,Ltd.

03

PLANS

保守の内容と料金

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

保守の対象範囲

サーバーは提供会社の範囲です。当社が保守するのは WordPress で、PHP のバージョンアップへの対応はプラスプラン以上です



ご利用の多いサーバー（例）

XServer レンタルサーバー / SAKURA internet / ConoHa WING / LOLIPOP! / CPI / WebARENA / aws

※ 掲載はサーバー会社の一例で、特定のサービスをおすすめするものではありません。各社の名称・ロゴは各社の商標または登録商標です。 ロゴは各社の公式サイトで公開されているものを、変更せずに使用しています。

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

スタンダードプランの対応範囲

スタンダードプラン

08 項目

WordPress本体・プラグイン・テーマの更新と、セキュリティの強化を、テスト環境で確認しながら貴社に代わって行います。



運用を止めない

サイトの表示の監視
サイトが表示されているかを10分ごとに確認

WordPress本体の更新
テスト環境で確認してから本番サイトに反映

プラグイン・テーマの更新
多数のプラグインの更新にも対応

テスト環境の用意
本番サイトの複製を用意し、更新を事前に確認

万一に備える

定期的なバックアップ
毎月、サイト全体を12か月分保管

緊急時のバックアップ復元
万が一の際は、定期バックアップから無償で復元

セキュリティ強化
既知の脆弱性情報との照合（毎日）と、時事的な対策

操作サポート
WordPressの操作のご質問にお答えします

※ PHP のバージョンアップはプラス以上の月額に含みます（スタンダードは単発・10万円〜）。サイトの修正は別途お見積りです。

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

スタンダード・プラス・ビジネス・プレミアムの4プラン

標準プラン

スタンダード

30,000 円（税別）／月

更新を止めずに、安全に運用したい

月1回の保守作業

- テスト環境での更新の確認
- WordPress・プラグイン・テーマ更新
- 表示の監視・SSL 期限の確認
- 既知の脆弱性情報との照合
- バックアップと緊急時の復元
- 作業報告書（作業のたび・PDF）
- WordPress の操作サポート

プラス

50,000 円（税別）／月

サーバーや PHP の対応まで任せたい

✓ スタンダードの内容すべて

追加される内容

- **サーバーに関するお問い合わせ対応**
- **PHP のバージョンアップ**
  テスト環境での互換性の検証・切り替え作業

ビジネス

70,000 円（税別）／月

状態を自社でも確かめたい

✓ プラスの内容すべて

追加される内容

- **お客様専用ダッシュボード**
  稼働状態・予定と履歴・報告書・バックアップ
- **改ざん診断（毎月）**
- **脆弱性診断（四半期ごと）**
- **障害時の優先対応**

プレミアム

ASK 個別お見積り

プランに当てはまらない保守に

オリジナルの保守について、
貴社のご要望により対応いたします

ご相談のうえ決めること

— 対応する作業の範囲
— 応答時間などの対応条件
— お見積り（内容に応じて個別）



※ 税別・月額。最低契約期間は6か月、以降は1か月ごとの自動更新です。サーバー費用は含みません。サイトの修正や原稿の差し替え、サーバーの設定変更などの作業は、別途お見積りです。
※ お問い合わせはメールで承ります。受付時間 10:00〜19:00（土日祝日を除く）。バックアップのダウンロードは申請制です（当社で確認後、72時間）。

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

プランごとの内容

内容	スタンダード 30,000円／月	プラス 50,000円／月	ビジネス 70,000円／月	プレミアム ASK
テスト環境での更新の確認	○	○	○	要相談 プランに当てはまらない オリジナルの保守を、 ご要望に合わせて 対応します
WordPress本体・プラグイン・テーマの更新	**毎月**	**毎月**	**毎月**	
表示の監視・SSL・脆弱性情報の照合	○	○	○	
バックアップ（サイト全体・12か月分）	**毎月**	**毎月**	**毎月**	
作業報告書・WordPressの操作サポート	○	○	○	
サーバーに関するお問い合わせ対応	—	○	○	
PHP のバージョンアップ ※	**別途**	○	○	
お客様専用ダッシュボード ※	—	—	○	
改ざん診断	—	—	**毎月**	
脆弱性診断	—	—	**四半期ごと**	
障害時の対応	**通常**	**通常**	**優先**	

※ 税別・月額。最低契約期間は6か月、以降は1か月ごとの自動更新です。サーバー費用は含みません。
※ お客様専用ダッシュボードでは、サイトの稼働状態・保守の予定と履歴の確認、作業報告書の閲覧、バックアップのダウンロード（申請制）、サポートのご依頼ができます。
※ PHP のバージョンアップは、テスト環境での互換性の検証とサーバー側の切り替え作業まで（年1回まで）。互換性のための修正は別途お見積りです。

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

お客様専用ダッシュボード

サイトの状態・保守の予定と履歴・報告書・バックアップを、1つの画面で確かめられます

ビジネスプラン以上

サイトの稼働状態
表示の監視の結果を、いつでも確認できます

保守の予定と履歴
最終の保守日・次回の予定・これまでの実施内容

作業報告書の閲覧
過去の報告書を一覧で見て、PDF で保存できます

バックアップの受け取り
申請制です。当社で確認後、72時間ダウンロードできます

サポートのご依頼
ご依頼や質問を、画面から送れます



※ 画面は架空のサイト（サンプル株式会社）で表示した例です。

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

改ざん診断

毎月、サイトのファイルを前回の診断と比べ、心当たりのない追加や変更がないかを調べます

ビジネスプラン以上｜毎月

01 ファイルの状態を記録

WordPress を置いているフォルダ全体の、ファイルの指紋を記録します

02 毎月、前回と比べる

追加・変更・削除されたファイルを洗い出します

03 心当たりのない変化を報告

更新作業によらない変化は、確認してご報告し、必要なら復旧します

※ 当社の更新作業による変化かどうかは、作業の記録と照らし合わせて確認します。
※ キャッシュなど、日々入れ替わるファイルは対象外に設定できます。

検知の例

www.example.co.jp｜2026年11月の診断

危険	**二重拡張子のファイル** `wp-content/uploads/2026/10/logo.jpg.php`	追加
危険	**アップロード領域に実行ファイル** `wp-content/uploads/cache/x.php`	追加
要対応	**サーバ設定ファイルの変更** `.htaccess`	変更
要対応	**WordPress 本体のファイルの変更** `wp-includes/version.php`	変更
要確認	**wp-content 直下の見慣れない PHP** `wp-content/db-cache.php`	追加

※ 表示例です。判定の名前と重さは、実際の診断で使っているものと同じです。ファイル名は架空です。

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

脆弱性診断

外部から見える設定の弱点と、プラグインやテーマの既知の脆弱性を調べ、対処方法まで報告します

ビジネスプラン以上｜四半期ごと

01 外部から見える設定の弱点

ユーザー名の露出・HTTPS・セキュリティヘッダ・公開されてはならないファイルなど

02 WordPress・プラグイン・テーマの既知の脆弱性

使っている部品と版を、公開されている脆弱性の情報と照らし合わせます

03 項目ごとに、根拠・リスク・対処方法

「要対処」「要注意」「問題なし」「未実施」に分け、直し方まで添えます

※ 公開されている応答を読むだけの受け身の診断です。攻撃を模した通信は送りません。
※ 単発のご依頼（1サイト 50,000円・税別）も承ります。



※ 架空のサイトの内容を、実際の診断と同じ処理で作成したレポートの見本です。

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

単発でのご依頼

月額のご契約がなくても、必要な対応だけをご依頼いただけます。

WordPress・プラグインの一括更新	停止していた更新を、テスト環境で確認しながらまとめて適用します。	**50,000** 円〜
PHP のバージョンアップ	テスト環境で先に切り替え、表示や動作を確認してから本番に反映します。プラス以上の月額保守では月額に含みます。	**100,000** 円〜
改ざん・マルウェアの復旧	被害の拡大を止めたうえで、元の状態に復旧します。	**55,000** 円〜
脆弱性診断（1サイト）	無料チェックより詳しく、プラグインやテーマの既知の脆弱性まで調査します。	**50,000** 円
引き継ぎ診断	テスト環境で更新を一通り行い、不具合が出る箇所を事前にご報告します。	**お見積り**

※ 税別。被害の大きさやサイトの構成によって、お見積りが変わる場合があります。

© Grow Group Co.,Ltd.

04

ONBOARDING

ご導入の流れ

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

保守を始めるまでの流れ

01
無料チェック
2営業日以内にメールでご報告

外部から確認できる項目で現状を評価し、推奨する対応と費用の目安をご報告します。

02
ご提案・お見積り

月額保守のプランと、単発で対応する項目をご提案します。

03
ご契約・お預かり

管理画面とサーバーの情報をお預かりし、テスト環境を用意します。

04
保守の開始

毎月の更新と、作業報告書の送付を始めます。

無料チェックで確認する項目　費用はかかりません。サイトの関係者の方からのお申し込みに限ります。

- WordPress 本体のバージョン
- SSL 証明書の有効期限
- HTTPS への転送とセキュリティ設定
- 公開されてはならないファイル
- ユーザー名の露出
- ファイル一覧の露出

※ 確認するのは、外部から閲覧できる情報のみです。サイトへのログインや、攻撃を模した検査は行いません。PHP のバージョンや、プラグイン・テーマの脆弱性は外部から確認できない場合があり、その旨をご報告します。

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

他社が制作したサイトの引き継ぎ

他社が制作したサイトも、そのまま引き継げます。現在の保守会社との契約を、先に解約する必要はありません。

01	**無料チェック**	現状と、ドメイン・サーバーの名義の確認方法をご報告します。
02	**引き継ぎ診断** 任意	テスト環境で更新を一通り行い、不具合が出る箇所を事前にご報告します。
03	**保守の開始**	管理画面とサーバーの情報をお預かりし、テスト環境を用意します。
04	**現在の保守会社へのご連絡**	新しい体制と移行日程が決まってから、お伝えください。

ご注意　**解約のご連絡を先にすると、ログイン情報やデータの受け渡しが円滑に進まない場合があります。**

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

よくあるご質問

Q 現在のサーバーのままで依頼できますか。

A 多くの場合、現在のサーバーのままお預かりできます。サーバー自体の保守は当社では行わず、サーバーの提供会社の範囲となります。

Q 最低契約期間はありますか。

A 6か月です。その後は1か月ごとの自動更新です。

Q PHP のバージョンアップは月額に含まれますか。

A プラス以上のプランでは、テスト環境での検証とサーバー側の切り替え作業まで月額に含みます（年1回まで）。スタンダードでは単発のご依頼（10万円〜）としてお受けします。

Q 本番に反映する日は指定できますか。

A はい。反映予定日のお知らせにご返信いただければ、日程を調整します。

Q サイトの修正も依頼できますか。

A はい。内容に応じて別途お見積りです。定期修正（月3万円・月4時間以内）も組み合わせられます。

Q 現在の制作会社への解約のご連絡は、いつ行えばよいですか。

A 新しい保守体制と移行日程が決まってから、お伝えください。

© Grow Group Co.,Ltd.

GROW GROUP

運営会社とお問い合わせ先

Web制作・運用支援

1,200社超

WordPress

解説書 執筆



会社名	GrowGroup株式会社
保守窓口	カスタマーサポート室
メール	support@grow-group.jp
拠点	名古屋本社・東京オフィス

ご相談・お見積りのご依頼は、担当のプロデューサー・ディレクターにご連絡ください。
Webサイトの見積り依頼フォームからも承ります。

見積り依頼フォーム grow-group.jp/contact/estimate/ ›

© Grow Group Co.,Ltd.